

## **Regulamin Serwisu Internetowego Czysciochowa-Akademia.pl oraz Programu Czyściochowa Akademia**

### **I. Słownik pojęć stosowanych w Regulaminie**

1. **Adresaci/Odbiorcy Serwisu** – publiczne i niepubliczne placówki przedszkolne i szkolne znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zajmujące się kształceniem i wychowaniem dzieci i młodzieży, stanowiące część systemu oświaty w rozumieniu ustawy z 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 910– t.j.), a także znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej żłobki i kluby dziecięce. Ww. placówki mogą korzystać z Serwisu za pośrednictwem Nauczycieli/Opiekunów i na zasadach określonych w Regulaminie.
2. **Konto Użytkownika** - prowadzony w Serwisie profil Nauczyciela/Opiekuna, utworzony po rejestracji Nauczyciela/Opiekuna w Serwisie, zarządzany przez Nauczyciela/Opiekuna, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. **Materiały Edukacyjne** – gotowe, bezpłatne materiały edukacyjno-wychowawcze, udostępnione Użytkownikowi Serwisu po zarejestrowaniu oraz zalogowaniu się w Serwisie, w szczególności w celu wsparcia dla Nauczycieli/Opiekunów w prowadzeniu zajęć, lub w celu wykorzystania do udziału w inicjatywach w ramach Serwisu i Programu; wyświetlane materiały zależne są od etapu edukacji (rodzaju placówki), w którym dany Nauczyciel/Opiekun prowadzi nauczanie, zgodnie z informacją o rodzaju placówki edukacyjnej wskazanej podczas rejestracji.
4. **Nauczyciel/Opiekun** – dyrektor placówki będącej Adresatem/Odbiorcą Serwisu lub opiekun/pedagog/nauczyciel pracujący w placówce będącej Odbiorcą Serwisu, który ma możliwość rejestracji w Serwisie i dla którego w Serwisie prowadzone jest Konto Użytkownika.
5. **Program** – projekt edukacyjny pod nazwą „Czyściochowa Akademia”, realizowany przez Rossmann zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, skierowany do Adresatów.
6. **Regulamin Serwisu Internetowego czysciochowa-akademia.pl (zwany dalej Regulaminem)** – dokument sporządzony przez Rossmann, regulujący zasady funkcjonowania Serwisu, publikowany w Serwisie, z możliwością jego nieodpłatnego pobrania, zapisania i odtwarzania w dowolnym czasie; zasady funkcjonowania poszczególnych Akcji i Konkursów dostępnych w ramach Programu znajdują się w odrębnych regulaminach.
7. **Rossmann/Administrator Serwisu** – Organizator Programu będący właścicielem Serwisu, którego dane rejestrowe i kontaktowe podane są poniżej: Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, REGON: 470755007, o kapitale zakładowym w wysokości 26 442 891,61 zł, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, BDO nr 000003093., adres e-mail: [kontakt@czysciochowa-akademia.pl](mailto:kontakt@czysciochowa-akademia.pl).
8. **Serwis** – strona internetowa działająca pod adresem: [www.czysciochowa-akademia.pl](http://www.czysciochowa-akademia.pl), na której realizowany jest Program. Do dnia 31 grudnia 2021 r. Serwis działał również na stronie internetowej dostępnej pod adresem [www.czysciochowo.pl](http://www.czysciochowo.pl).
9. **Użytkownik Serwisu** – osoba fizyczna – Nauczyciel/Opiekun, który zarejestrował Konto Użytkownika w Serwisie, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

## II. Postanowienia ogólne

1. Celem działania Serwisu jest umożliwienie Adresatom Serwisu za pośrednictwem Nauczyciela/Opiekuna korzystania z Programu i udostępnianych w ramach niego Materiałów Edukacyjnych oraz udziału w akcjach prowadzonych przez Rossmann, w szczególności akcjach promujących aktywne korzystanie z Materiałów Edukacyjnych i konkursach, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
2. Celem działania Serwisu jest również informowanie drogą elektroniczną o Programie, projektach i akcjach wychowawczych i edukacyjnych, organizowanych przez Rossmann w ramach Serwisu.
3. Ani Użytkownicy Serwisu ani Adresaci/Odbiorcy Serwisu nie nabywają żadnych praw do materiałów udostępnianych w ramach Serwisu, w tym nie mają prawa do ich dalszego rozpowszechniania (w szczególności odpłatnego), w zakresie innym niż wykorzystanie materiałów zgodnie z ich przeznaczeniem określonym przez Administratora Serwisu.  
Serwis rozpoczął działalność 10 lutego 2020 roku i będzie prowadzony bezterminowo. Użytkownicy zostaną powiadomieni o ewentualnym zakończeniu funkcjonowania Serwisu lub poszczególnych jego funkcjonalności nie później niż na 14 dni przed zakończeniem działalności Serwisu.
4. Celem Programu jest popularyzacja higieny osobistej wśród dzieci uczęszczających do żłobków, klubów dziecięcych, przedszkoli i klas I-III szkół podstawowych.
5. Program prowadzony jest za pośrednictwem Serwisu.
6. Udział w programie jest nieodpłatny.

## III. Rejestracja w Serwisie

1. W Serwisie mogą zarejestrować się jedynie Nauczyciele/Opiekunowie.
2. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z rejestracją w Programie.
3. W celu zarejestrowania się w Serwisie, Nauczyciel/Opiekun zostanie poproszony o podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, rodzaj placówki (żłobek/ klub dziecięcy, przedszkole, szkoła podstawowa), w której pracuje, a także o wpisanie dwukrotne hasła, które Nauczyciel/Opiekun będzie używał w Serwisie oraz informacji, skąd Nauczyciel/Opiekun dowiedział się o Serwisie lub Programie. Ponadto Nauczyciel/Opiekun może podać informację na temat funkcji jaką pełni u Adresata wybierając spośród: pracownik świetlicy szkolnej lub wychowawca klasy/ grupy. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne do dokonania rejestracji w Serwisie .
4. W trakcie rejestracji w Serwisie Nauczyciel/Opiekun może podać dodatkowe dane dotyczące placówki, w której pracuje oraz grupy lub klasy, z którą realizuje Program, w szczególności:
  - a. Województwo, powiat, gmina, miasto, ulica i numer budynku, kod pocztowy, nazwa placówki, oficjalny numer telefonu oraz adres e-mail,
  - b. nazwa grupy lub klasy i jej oznaczenie, liczebność grupy lub klasy oraz wiek dzieci w grupie/klasie,
  - c. informację, czy Nauczyciel/ Opiekun pełni rolę koordynatora Programu w placówce.
5. Samodzielna aktualizacja danych, o których mowa w ust.4 powyżej będzie możliwa jednorazowo w danym roku szkolnym, w terminie wskazanym uprzednio przez Rossmann. Kolejna zmiana danych jest możliwa przez Rossmann, na podstawie zgłoszenia przesłanego na adres: [kontakt@czysciochowa-akademia.pl](mailto:kontakt@czysciochowa-akademia.pl) .

6. Dla zarejestrowania w Serwisie konieczna jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym, do którego podlinkowana jest treść Regulaminu, a następnie kliknięcie przycisku „Zarejestruj”.
7. Po kliknięciu przycisku „Zarejestruj”, na podany przez Nauczyciela/Opiekuna adres e-mail Rossmann przesyła niezwłocznie link aktywacyjny, ważny przez 7 dni, w celu potwierdzenia rejestracji, poprzez kliknięcie w otrzymany link. W przypadku utraty ważności linku aktywacyjnego, proces rejestracji należy przeprowadzić na nowo.
8. Nauczyciel/Opiekun jest zarejestrowany w Serwisie, z chwilą otrzymania przez Serwis informacji o kliknięciu linku aktywacyjnego. Poprzez kliknięcie w link aktywacyjny Użytkownik zostaje przeniesiony do swojego Profilu, w którym wyświetla się informacja o pomyślnej aktywacji Konta.
9. W razie wątpliwości dotyczących rejestracji w Serwisie, należy kontaktować się z Administratorem Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@czysciochowa-akademia.pl](mailto:kontakt@czysciochowa-akademia.pl).
10. Za rejestrację w Serwisie i korzystanie z niego Organizator nie pobiera wynagrodzenia.
11. Jeden Nauczyciel/Opiekun może posiadać jedno konto w Serwisie. W przypadku podania danych, o których mowa w ust. 4 powyżej jeden Nauczyciel/Opiekun może zgłosić jedną grupę żłobkową, jedną grupę przedszkolną lub jedną klasę, odpowiednio do miejsca pracy.
12. Podczas rejestracji w Serwisie, Nauczyciel/Opiekun ma również możliwość wyrazić odrębną i opcjonalną zgodę na otrzymywanie od Rossmanna, na podany podczas rejestracji adres e-mail, informacji o innych, niż te realizowane poprzez Serwis, programach, projektach i akcjach wychowawczych i edukacyjnych, organizowanych za pośrednictwem Rossmanna, które niekiedy mogą stanowić również informację handlową. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem rejestracji w Serwisie .
13. Po zarejestrowaniu w Serwisie Użytkownik uzyskuje dostęp do prowadzonego dla niego Konta Użytkownika.
14. Użytkownik Serwisu akceptuje fakt, że po zarejestrowaniu w Serwisie i Programie oraz podaniu danych, o których mowa w pkt III, ust.4, Adresat, każdorazowo na skutek zgłoszenia, może otrzymywać poprzez Serwis lub za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej, zaadresowane na adres placówki pakiety wskazane poniżej, tj:
  - a. materiały edukacyjne od Rossmann, w szczególności pomoce edukacyjnych, produkty powiązane z tematyką Programu;
  - b. materiały edukacyjne od partnerów Programu, w szczególności pomoce edukacyjnych, produkty powiązane z tematyką Programu;
  - c. materiały promocyjne związane z Programem;
  - d. produkty do higieny lub pielęgnacji zgodne z tematyką Programu.

Wybór sposobu dostarczenia poszczególnych pakietów należy do Rossmann.

#### **IV. Konto Użytkownika w Serwisie**

1. W celu zalogowania się w Serwisie należy wpisać w miejscu logowania adres e-mail podany podczas rejestracji oraz hasło.
2. Użytkownik Serwisu będzie miał możliwość w każdym czasie, po zalogowaniu do Serwisu zarządzania zawartością Konta Użytkownika, w tym samodzielnego edytowania następujących danych: imię, nazwisko i nr telefonu, a także zmiany hasła, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, tj. po kliknięciu w link aktywacyjny.

3. Użytkownik Serwisu będzie miał możliwość bezpłatnego dostępu do Konta Użytkownika, po zalogowaniu w Serwisie, dostępu do Materiałów Edukacyjnych z możliwością ich pobrania, zapisania, otwierania i korzystania, w tym udziału w inicjatywach pojawiających się w ramach Serwisu (np. programy, akcje, konkursy), które wymagają akceptacji odrębnych regulaminów.
4. Rossmann ma prawo modernizować, aktualizować oraz regularnie konserwować Serwis. Podczas tych działań niektóre lub wszystkie funkcje Serwisu mogą być wyłączone lub ograniczone.
5. Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Użytkownika Serwisu, w każdej chwili, bez możliwości przywrócenia Konta, za pośrednictwem Konta Użytkownika Serwisu, poprzez kliknięcie w przycisk „Usuń konto”, znajdujący się w Profilu, następnie potwierdzenie chęci usunięcia konta. Materiały udostępnione Użytkownikom przed usunięciem Konta nie podlegają zwrotowi. Jest to równoznaczne z automatyczną rezygnacją z udziału w inicjatywach (programach, akacjach, konkursach), z których Użytkownik Serwisu skorzystał lub wziął udział.
6. Usunięcie konta Użytkownika nie jest tożsame z wycofaniem zgody na przetwarzanie adresu email, wskazanego podczas rejestracji, do celów opisanych w pkt III.12 niniejszego Regulaminu. Cofnięcie zgodny o której mowa jest w zdaniu poprzednim można dokonać poprzez aktywację linka wypisującego z bazy subskrybentów, każdorazowo załączanego do wiadomości lub wysyłając wiadomość za pomocą formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie <http://www.rossmann.pl/kontakt> lub na adres: [RODO@rossmann.com.pl](mailto:RODO@rossmann.com.pl).

## V. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Dla celu prowadzenia Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem oraz przeprowadzenia Programu, Administrator świadczy na rzecz Użytkowników Serwisu, nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną, w zakresie:
  - 1) udostępniania na stronie Serwisu informacji o zasadach i celach działania Serwisu, Regulaminu, [Polityce Cookies](#), informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz w zakresie umożliwienia zapoznania się z tymi dokumentami, ich pobrania i zapisania oraz akceptacji ich postanowień;
  - 2) umożliwienia Użytkownikom Serwisu prowadzenia Kont Użytkowników w Serwisie, zapewnienia dostępu do tych Kont oraz usunięcia Konta;
  - 3) dostarczenia za pośrednictwem Serwisu funkcjonalności umożliwiających przeprowadzenie poszczególnych działań w Serwisie, w tym m. in. umożliwiających przesyłanie lub pobieranie plików oraz zapisywanie ich na dysku komputera;
  - 4) w przypadku organizacji za pośrednictwem Serwisu akcji, konkursów, możliwości dołączenia do nich, udostępniania na stronie Serwisu regulaminów powyżej wskazanych aktywności w zakresie umożliwienia zapoznania się z tymi dokumentami, ich pobrania i zapisania oraz akceptacji ich postanowień;
2. W przypadku organizacji za pośrednictwem Serwisu konkursów, udostępniania na stronie Serwisu możliwości przesyłania prac konkursowych na konkurs oraz udostępniania na stronie Serwisu regulaminów konkursów w zakresie umożliwienia zapoznania się z tymi dokumentami, ich pobrania i zapisania oraz akceptacji ich postanowień organizowanych przez Administratora Serwisu, w których bierze udział Odbiorca Serwisu reprezentowany przez Użytkownika oraz zawiadomień o nowych Materiałach Edukacyjnych dostępnych w Serwisie. Przesyłanie jakichkolwiek informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzedzone jest uzyskaniem zgody adresata, jeśli ta zgoda jest wymagana przepisami prawa.

3. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili rejestracji w Serwisie oraz ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia funkcjonowania Serwisu albo z chwilą usunięcia Konta Użytkownika z Serwisu.
4. Świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach zawartej umowy jest w całości nieodpłatne.
5. Warunkiem technicznym niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej i zarejestrowanej skrzynki poczty elektronicznej.
6. Zakazuje się dostarczania przez Użytkowników Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.
7. W związku z korzystaniem z usług drogą elektroniczną nie istnieją żadne szczególne zagrożenia, o których mowa w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r, poz. 344). Administrator Serwisu zwraca jednak uwagę, że świadczenie usług drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie Użytkowników Serwisu jako użytkowników Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Użytkowników oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie Użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.
8. By uniknąć zagrożeń, o których mowa w ust. 7 powyżej, Użytkownicy Serwisu powinni zaopatrzyć sprzęt, który wykorzystują do podłączenia się do Internetu w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.
9. Administrator Serwisu korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.

## **VI. Odpowiedzialność i postępowanie reklamacyjne**

1. Administrator Serwisu zobowiązuje się dołożyć wszelkiej staranności, aby Serwis funkcjonował prawidłowo.
2. Użytkownicy Serwisu mogą zgłaszać Administratorowi Serwisu reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Serwisu, świadczenia usług drogą elektroniczną pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@czysciochowa-akademia.pl](mailto:kontakt@czysciochowa-akademia.pl), [kontakt@czysciochowo.pl](mailto:kontakt@czysciochowo.pl).
3. Administrator Serwisu jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, przesyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany w zgłoszeniu adres e-mail lub pisemnie na podany adres do korespondencji.
4. Użytkownikom Serwisu przysługuje na zasadach ogólnych prawo dochodzenia ewentualnych roszczeń na drodze postępowania przed sądem powszechnym lub innym właściwym sądem lub organem.

## **VII. Ochrona danych osobowych oraz pliki cookies**

1. Rossmann dąży do zapewnienia Użytkownikom Serwisu ochrony prywatności w standardzie określonym obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o

ochronie danych). Rossmann zwraca uwagę, że każdy Użytkownik jest samodzielnie odpowiedzialny za utrzymywanie w tajemnicy informacji związanych z dostępem do Serwisu, w szczególności odpowiednich haseł.

2. W przypadku przekierowania z Serwisu na administrowany przez inny podmiot portal, podawanie swoich Danych Osobowych odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika. Do takich sytuacji nie ma bowiem zastosowania Regulamin, a Użytkownicy proszeni są wówczas o zapoznanie się z zasadami ochrony prywatności opracowanymi przez ten podmiot.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników i adresatów/odbiorców Serwisu jest Rossmann. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usługi związanej z prowadzeniem i obsługą konta utworzonego w Serwisie [www.czysciochowa-akademia.pl](http://www.czysciochowa-akademia.pl) („Serwis”) jak i komunikowania się drogą elektroniczną w sprawie Programu, projektów, akcji wychowawczych i edukacyjnych, organizowanych w ramach Serwisu. Osoby, których dane przetwarza Rossmann dane mają prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i w zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zostały opisane w [klauzuli informacyjnej](#).
4. W związku z udostępnieniem zawartości Serwisu informujemy, że wykorzystujemy pliki cookies, zgodnie z zasadami opisanymi w [Polityce cookies](#) opublikowanej w stopce Serwisu.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Regulamin może być zmieniony tylko z ważnej przyczyny, do których należą:
  - 1) wejście w życie przepisów prawa;
  - 2) wprowadzenie w Serwisie nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług;
  - 3) ograniczenia funkcjonalności oferowanych przez Administratora, z zastrzeżeniem, że zmiany nie będą dotyczyć usług, z których Użytkownik już skorzystał;
  - 4) zapobieganie nadużyciom,
  - 5) wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych w Serwisie.
3. Administrator Serwisu informuje użytkowników o zmianie Regulaminu Serwisu, na 14 dni przed jego zmianą, poprzez publikację na głównej stronie Serwisu informacji o zmianie, a także poprzez doręczenie zarejestrowanym w Serwisie Użytkownikom informacji o zmianie, co najmniej na 14 dni przed zmianą, w taki sposób, że Użytkownicy mają możliwość pobrania dokumentu informującego o zmianach, jego zapisania i odtwarzania w dowolnej chwili. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników, jeśli nie usunęli Konta w Serwisie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia im zmian Regulaminu.
4. Zmiany nie mają wpływu na prawa, które Użytkownik Serwisu nabył przed zmianą Regulaminu.
5. Regulamin obowiązuje począwszy od dnia 27.09.2022 r.

Łódź, dnia 08.09.2022 r.